

POLÍTICA DEL GRUPO TUCAI

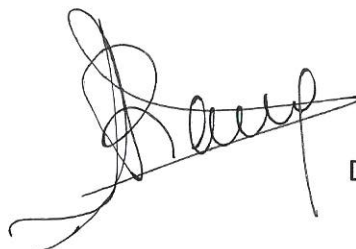
Nuestro propósito es ser el líder global en proporcionar a los usuarios un acceso seguro al agua potable ofreciendo las **mejores soluciones en sistemas de conexión**, gracias a nuestra vocación por la **innovación** y la **excelencia en el servicio**, que nos convierten, con la contribución de nuestros partners, en la **marca preferida** de los **instaladores** y de los **fabricantes de componentes**.

Queremos desarrollar esta misión basándonos en los valores que nos identifican. Somos expertos, fiables, honestos, responsables y comprometidos con la diversidad e igualdad de oportunidades.

Para ello hemos desarrollado un sistema de gestión que se fundamenta en:

- Mejorar la satisfacción de nuestros clientes.
- Mejorar la eficacia y eficiencia de nuestros procesos a través de la promoción de la excelencia, mejora continua y bajo una perspectiva continua de evaluación y prevención de riesgos.
- Promover la innovación tanto en producto como en procesos, fomentando el conocimiento, el intercambio científico y el desarrollo aplicado a nuestros clientes.
- Satisfacer a las partes interesadas: protegiendo el medioambiente, los clientes, las entidades certificadoras, los proveedores y el personal Tucai.
- Minimizar los riesgos sobre la seguridad y salud de sus empleados. Promover la consulta y participación de los trabajadores o sus representantes.
- El cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables, así como la prevención de la contaminación y el cambio climático.

La Dirección se compromete a proporcionar los recursos necesarios para la consecución de los objetivos fijados en nuestro Sistema de Gestión. Así como, se compromete a asegurar que la Política es entendida e implantada, haciendo participe a todos los niveles de la organización.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Lorenzo Piera", written in a cursive style.

Lorenzo Piera
Dirección General
Enero 2024

TUCAI GRUP POLICY

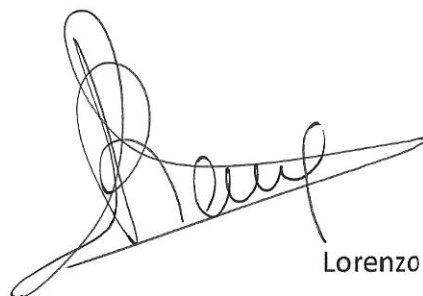
The purpose of TUCAI GROUP is to be the **global leader** providing **connecting solutions** to access drinking water safely, in order to become the **preferred brand** for plumbers and OEM's. Our secret for success is to be a sustainable Company driven by **innovation** and service excellence.

We want to develop this mission based on our values. We are experts, reliable, honest, responsible and committed to diversity and equal opportunities.

In order to accomplish our purpose, we have developed a management system based on:

- Customer satisfaction improvement.
- Effectiveness and efficiency improvement of our processes through the promotion of excellence, continuous improvement and under a continuous perspective of risk assessment and prevention.
- To promote innovation in both products and processes, fostering knowledge, scientific exchange and development applied to our customers.
- Stakeholders' satisfaction: protecting environment, Customers, Certifying Entities, suppliers and Tucai staff.
- Eliminate hazards and minimize safety and health risks of our employees. Consult and promote participation of workers and their representatives.
- Our commitment to comply with applicable legal and regulatory requirements, as well as the prevention of pollution and climate change.

Our Management team is committed to providing the necessary resources to achieve the goals of our Company Policy. Furthermore, it is committed to ensuring that our Policy is understood and implemented, involving all levels of the organization.



Lorenzo Piera

Managing Director

January 2024